

بیانیه توافق سطح خدمات در تارنما

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای را به اطلاع میرساند:
تارنمای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است .

۱. در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس تمام مدیران سازمان اعم از ستادی و استانی (به تفکیک) جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است .
۲. تمام آمار و اطلاعات مورد نیاز کاربران تارنمای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای در دسته بندی های مرتبط به تفکیک قابل دسترسی و مشاهده می باشد.
۳. به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
۴. تارنمای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.
۵. زمان از دسترس خارج شدن تارنمای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای از قبل اطلاع رسانی خواهد شد.
۶. جهت سهولت در دانلود اطلاعات مورد نیاز لطفاً از نرم افزارهای مدیریت دانلود استفاده نمایید.
۷. تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای سازمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای جمعه انجام خواهد شد.